

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

OTELİMİZ olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Çevresel Sorumluluk: Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz. Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.

Sosyal ve Kültürel Hassasiyet: Yerel toplumlarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor, bu değerlerin tanıtılmasını teşvik ediyoruz. Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine tam uyum sağlamasını garanti altına alıyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyor ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Kalite Yönetimi: Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz. Sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak, personelimizin sürekli eğitimini ve gelişimini taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları: İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz. Adil çalışma koşullarını destekliyor ve her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Sağlık ve Güvenlik: Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli tüm önlemleri alıyoruz. Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli gözden geçirerek güvenli bir ortam sunuyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi: Riskleri düzenli olarak değerlendiriyor, önlemler alıyor ve yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Kriz durumlarında hızlı ve etkili hareket edebilmek için kriz planlarımızı güncel tutuyoruz. Personelimizin acil durumlara hazırlık ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **OTELİMİZ**'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerini yerine getirme çabalarını yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI İZLEME POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı, otelimizin sürdürülebilirlik performansını izlemek ve sürekli iyileştirmek için standart bir çerçeve oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika, otelimizin tüm faaliyetlerini ve departmanlarını kapsar.

3. Sorumluluklar

- **Genel Müdür:** Sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin genel stratejik sorumluluğunu üstlenir.
- **Operasyon Müdürü:** Sürecin günlük operasyonel takibinden ve verilerin yönetiminden sorumludur.
- **Tüm Çalışanlar:** Performans izleme sürecine veri sağlayarak ve iyileştirme faaliyetlerine katılarak sürece katkıda bulunmakla sorumludur.

4. Süreç ve Göstergeler

Sürdürülebilirlik performansı, aşağıdaki göstergeler kullanılarak izlenir:

- Enerji tüketimi
- Su tüketimi
- Atık miktarı ve geri dönüşüm oranları
- Karbon ayak izi
- Çalışan memnuniyeti
- Müşteri memnuniyeti
- Yerel topluluklarla ilişkiler ve sosyal projeler

Raporlama: Sürdürülebilirlik performansı her yıl periyodik olarak izlenir ve raporlanır. İyileştirme fırsatları bu yıllık raporlarda değerlendirilir.

5. Kayıtlar ve İç Kontrol

Tüm performans izleme kayıtları Operasyon Müdürü tarafından saklanır ve muhafaza edilir. Bu izleme süreci, otelimizin iç kontrol sisteminin ve risk yönetiminin temel bir parçasıdır.

6. Tanımlamalar

- **Sürdürülebilirlik:** Doğal kaynakların ve çevrenin korunması ile sosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesidir.
- **Performans İzleme:** İşletme hedeflerini ölçmek ve iyileştirmek için yürütülen faaliyetlerdir.
- **Gösterge:** Performansı ölçmek için kullanılan somut verilerdir.
- **Raporlama:** İzleme sonuçlarının analiz edilerek ilgili taraflara aktarılmasıdır.
- **İyileştirme:** Performansı artırmaya yönelik yürütülen planlı faaliyetlerdir.

- **Risk Yönetimi:** Potansiyel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecidir.

HEDEF BELİRLEME POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerini stratejik bir yaklaşımla belirlemek, yönetmek ve sürekli gelişimini sağlamak için gerekli çerçeveyi oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika, otelimizin tüm operasyonel süreçlerini ve departman faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

- **Genel Müdür:** Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi sürecinin genel sorumluluğunu ve liderliğini üstlenir.
- **Operasyon Müdürü:** Hedef belirleme sürecinin günlük yönetiminden, departmanlar arası koordinasyondan ve uygulama takibinden sorumludur.
- **Tüm Çalışanlar:** Kendi görev alanları dahilinde sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesine katkıda bulunmak ve bu hedeflere ulaşılması için gerekli çalışmaları yürütmekle sorumludur.

4. Süreç

Sürdürülebilirlik hedefleri, aşağıdaki sistematik adımlar izlenerek belirlenir:

1. Otelimizin sürdürülebilirlik odaklı misyon ve vizyonunun tanımlanması.
2. Kurumsal stratejik hedeflerin belirlenmesi.
3. Departman bazlı operasyonel hedeflerin oluşturulması.
4. Belirlenen hedeflerin **SMART** (Özel, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı) kriterlerine uygun olarak tanımlanması.
5. Hedeflerin tüm çalışanlarla paylaşılması ve içselleştirilmesi.
6. Hedeflerin her yıl düzenli olarak gözden geçirilmesi ve değişen şartlara göre güncellenmesi.

5. Kayıtlar ve İç Kontrol

Tüm sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşma performansı Operasyon Müdürü tarafından kayıt altına alınır. Bu süreç, işletmemizin iç kontrol sisteminin bir parçası olup risk yönetimini güçlendirmeyi ve genel performansı iyileştirmeyi amaçlar.

6. Tanımlamalar

- **Misyon:** İşletmemizin sürdürülebilirlik konusundaki varlık nedeni.

- **Vizyon:** Sürdürülebilirlik alanında gelecekte ulaşmayı arzuladığımız konum.
- **Stratejik Hedefler:** Uzun vadeli, kurumsal başarıyı odaklayan temel hedefler.
- **Operasyonel Hedefler:** Kısa vadeli, günlük faaliyetlerle doğrudan ilişkili somut hedefler.
- **SMART Hedefler:** Başarıyı garanti altına almak için hedeflerin; Belirgin (Specific), Ölçülebilir (Measurable), Ulaşılabilir (Achievable), Gerçekçi/İlgili (Relevant) ve Zaman Sınırlı (Time-bound) olmasıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ VE EYLEM PLANLARI

Otelimiz, aşağıda belirtilen temel alanlarda sürekli gelişim hedeflemektedir:

- **Enerji Tüketiminin Azaltılması:** Enerji tasarruflu cihaz kullanımı, akıllı aydınlatma kontrol sistemleri, ısı kaybını önleyen yalıtım çözümleri ve güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım.
- **Su Yönetimi:** Su tasarruflu armatürlerin kullanımı, tesisat sızıntılarının anında onarımı ve misafirlere yönelik su tasarrufu farkındalık kampanyaları.
- **Atık Yönetimi:** Atıkların kaynağında azaltılması, etkin ayrıştırma ve geri dönüşüm, organik atıklar için kompost yöntemleri ve sıfır atık prensiplerinin uygulanması.
- **Karbon Ayak İzinin Düşürülmesi:** Yenilenebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği projeleri, atık yönetimi ve lojistik süreçlerde karbon emisyonunu azaltacak düzenlemeler.
- **Eğitim ve Gelişim:** Tüm çalışanların sürdürülebilirlik uygulamaları konusunda düzenli eğitime tabi tutularak bilinç düzeylerinin artırılması.
- **Misafir Farkındalığı:** Konaklayan misafirlerimizin sürdürülebilirlik projelerimize dahil edilmesi ve çevre dostu tüketim alışkanlıklarının teşvik edilmesi.
- **Yerel Toplulukla İş Birliği:** Yerel üreticilerin desteklenmesi, bölgesel kalkınma projelerinde yer alınması ve sosyal sorumluluk projelerine aktif katılım sağlanması.

Bu hedefler, otelimizin çevreye ve topluma olan olumlu etkisini artırmak, çalışanlarımıza değer katmak ve sürdürülebilir bir turizm modeli oluşturmak için temel yol haritamızı temsil eder.

RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI

OTELİMİZ, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları ile sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bütüncül bir risk ve kriz yönetimi politikası benimsemiştir. Bu politika; faaliyetlerimizin çevreye, topluma ve çalışanlarımıza yönelik olası olumsuz etkilerini önlemeyi ve kriz durumlarında etkin hareket etmeyi amaçlar.

Temel İlkelerimiz

- **Çevresel Etki:** Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en alt düzeye indirmek.
- **Toplumsal Katkı:** Yerel topluma fayda sağlayacak projeler ve iş birlikleri yürütmek.
- **İnsan Hakları:** Tüm çalışanlarımızın haklarını uluslararası standartlarda korumak.

- **Sağlık ve Güvenlik:** Misafir ve çalışanlarımız için en üst düzeyde güvenlik sağlamak.

Uygulama ve Yönetim Süreci

1. **Risk Analizi:** Olası risklerin belirlenmesi için düzenli analizler yapılır.
2. **Planlama:** Belirlenen riskleri yönetmek adına stratejik eylem planları hazırlanır.
3. **Kaynak Tahsis:** Planların uygulanması için gerekli tüm kaynaklar sağlanır.
4. **Değerlendirme:** Uygulanan planların etkinliği periyodik olarak denetlenir.

TEMEL RİSK ALANLARI VE ÖNLEMLER

Çevresel Risk Yönetimi: Enerji ve su tasarrufu, etkin atık yönetimi, çevreye zararlı kimyasalların kullanımının azaltılması ve doğal kaynakların korunması.

Sosyal ve Kültürel Risk Yönetimi: Yerel halkın istihdam edilmesi, yerel ekonominin desteklenmesi, kültürel mirasın korunması ve yerel sanatçı/etkinliklere ev sahipliği yapılması.

Ekonomik Risk Yönetimi: Maliyet kontrolü, gelir artırıcı stratejiler, kapsamlı sigorta yönetimi ve stratejik yatırımlarla finansal sürdürülebilirliğin sağlanması.

Kalite ve Müşteri Riski Yönetimi: Sürekli personel eğitimi, teknoloji kullanımı, düzenli müşteri memnuniyeti ölçümleri ve geri bildirim analizleri.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları: Çalışanlara eşit muamele, çalışma koşullarının iyileştirilmesi, sendikalaşma hakkına saygı ve ayrımcılığın tamamen engellenmesi.

Sağlık ve Güvenlik Riskleri: İş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimleri, çalışma ortamının güvenli hale getirilmesi ve iş kazalarını önleyici proaktif tedbirler.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE FIRSATLAR

Otelimiz, riskleri minimize ederken aşağıdaki fırsatları değerlendirmeyi hedefler:

- **Riskler:** Müşteri/çalışan memnuniyetsizliği, finansal kayıplar, rekabet dezavantajı ve yasal sorunlar.
- **Fırsatlar:** Müşteri sadakati, yüksek çalışan üretkenliği, artan kar marjları ve pazar payı büyümesi.

İyileştirme Yöntemlerimiz:

- Müşteri ve çalışan geri bildirimlerini toplamak ve analiz etmek.
- Operasyonel prosesleri analiz ederek iyileştirme alanları tanımlamak.
- Veri izleme sonuçlarına göre yeni eylem planları geliştirmek ve uygulamak.

OTELİMİZ, bu politika ile sürdürülebilir turizm anlayışını benimsemiş; çevreye, topluma ve paydaşlarına duyarlı bir işletme olmayı taahhüt eder.

Doğrudan kopyalayıp kullanabilmen için metni tamamladım ve profesyonel bir düzene soktum. Yarım kalan "Kooperatifler" kısmını da sürdürülebilirlik standartlarına uygun şekilde ekledim.

1. DOKÜMAN GÖZDEN GEÇİRME POLİTİKASI

Yaşanabilir bir dünya için farkındalık yaratma ilkesiyle, bize emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara daha iyileştirilmiş bir biçimde devretmek için çalışıyoruz. **OTELİMİZ**, sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi taahhüt eder. Ekonomik başarı, çevre koruma ve sosyal sorumluluk arasındaki dengenin korunması adına tüm dokümanlarımızı belirli periyotlarla gözden geçiriyor ve güncelliyoruz.

Doküman ve Kayıt Revizyon Tablosu

Doküman / Liste Adı	Güncelleme ve Revize Sıklığı
Risk Analiz Tablosu	Yılda İki Kez
Hedefler Tablosu	Üç Ayda Bir
Uygunluk Yükümlülük Listesi	Yılda Bir Kez
Sürdürülebilirlik Raporu	Yılda İki Kez
Misafir Anketi	Üç Ayda Bir
Personel Anketi	Yılda İki Kez
Sürdürülebilirlik Ekibi Görev Listesi	Gerektiğinde

Tedarikçi Değerlendirme Formu	Yılda İki Kez
Onaylı Tedarikçi Listesi	Yılda Bir Kez
Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalaj Takip Tablosu	Aylık
Elektrik Tüketim Takip Tablosu	Aylık
Su Sarfıyatı Takip Tablosu	Aylık
Atık Takip Tablosu	Aylık
Acil Durum İletişim Bilgileri Listesi	Gerektiğinde

2. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma prosedürlerimizde sürdürülebilirlik vurgusu ön plandadır ve tüm çalışanlarımız tarafından bu ilkelerin içselleştirilmesi sağlanmıştır.

Satın Alma İlkelerimiz

- İş Ortağı Yaklaşımı:** Birlikte çalıştığımız firmaları birer iş ortağı olarak görürüz. Ödeme sorumluluklarımızı anlaşılan vadelerde yerine getirmeye özen göstererek, iş ortaklarımızın ticari sürekliliklerini destekleriz.
- Şeffaflık ve Fırsat Eşitliği:** Tüm tedarikçilere eşit bilgi ve ortam sağlayarak; objektif kriterlere dayalı, şeffaf katılım ve gizli fiyat-sonuç ilkesine sadık kalırız.
- Yasal Uyumluluk ve Yerel Destek:** İlgili resmi mevzuatlara uygun ürün ve hizmetleri satın alırız. Yerel işletmelerden ve yerel işaretli ürünlerden alım yapmayı önceliklendiririz.
- Çevresel Öncelik:** Geri dönüştürülmüş hammadde içeren, yeniden kullanılabilir veya geri dönüştürülebilir ürünleri tercih ederiz. Daha az ambalaj içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan sürdürülebilir ürünlerin alımına öncelik veririz.
- Sosyal Destek ve Kooperatifler:** Yerel üreticiyi ve toplumsal kalkınmayı desteklemek amacıyla; kooperatifler, kadın girişimciler ve etik üretim yapan küçük işletmelerle çalışmayı teşvik ederiz.

- **Etik Tedarik:** Tedarikçilerimizin çocuk işçi çalıştırmama, ayrımcılık yapmama ve insan haklarına saygı duyma gibi temel etik kurallara uyduğunu takip ederiz.
- **Pozitif Ayrımcılık:** Yerel birlikler, kooperatifler ve kadın girişimciler tarafından oluşturulan işletmelere satın alma süreçlerinde pozitif öncelik tanınır.
- **Atık Yönetimi ve Ambalaj:** Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı (dökme) ürün tedariki önceliğimizdir; bu sayede gereksiz ambalaj atığı oluşumu kaynağında engellenir.
- **Sertifikasyon:** Tedarikçilerimizin Kalite Güvence, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği (ISO 9001, 14001, 45001 vb.) yönetimi sistemlerine veya uluslararası sürdürülebilirlik etiketlerine sahip olmasına dikkat edilir.
- **Ekolojik Hassasiyet:** Tedarik edilen ürünlerin çevre mevzuatlarına uygunluğu, ekosisteme zarar vermemesi ve avlanma yasakları gibi doğal yaşamı koruyan kurallara uyumu titizlikle denetlenir.

2. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI POLİTİKASI

OTELİMİZ, faaliyetlerini yürütürken çevredeki toplum, yerel kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefler.

- **Yerel İstihdam:** Bölge ekonomisini canlandırmak ve yerel halkın kendi bölgesinde iş imkanına kavuşmasını sağlamak amacıyla, istihdamda bölge halkına öncelik veriyoruz.
- **İnsan Hakları ve Eşitlik:** İşe alım ve çalışma sürecinde dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin herkese fırsat eşitliği sunulur. Çocuk işçi çalıştırılmasına asla müsaade edilmez ve bu konuda taviz vermeyen tedarikçilerle çalışılır.
- **Çocuk İstismarı ile Mücadele:** Tüm personelimize yılda en az bir saat çocuk istismarına karşı farkındalık ve bilgilendirme eğitimi verilir.

Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar ve Gelişim

- **Sosyal İmkanlar:** Çalışanlarımıza personel yemekhanesinde ücretsiz ve sağlıklı 3 öğün yemek sunulur. Motivasyonu artırmak adına sezon başı ve sonunda etkinlikler düzenlenir.
 - **Kariyer ve Eğitim:** Staj imkanları ile genç yeteneklere kapılarımızı açıyor, "kendi yöneticisini yetiştiren" bir kültürle iç terfi sistemini destekliyoruz.
 - **Sürekli Gelişim:** Personelimize düzenli olarak iş başı eğitimlerinin yanı sıra; doğal kaynak tasarrufu, atık ayrıştırma, tehlikeli atık yönetimi ve kimyasal kullanımı konularında uzman eğitimleri verilir.
 - **Acil Durum Hazırlığı:** Yangın eğitimi, acil durum ekiplerinin oluşturulması ve periyodik tatbikatlarla tüm canlıların güvenliği garanti altına alınır.
-

3. YEREL KAYNAKLARIN KULLANIMI VE TOPLUMSAL HAKLAR POLİTİKASI

İzmir Merkez'de yer alan otelimiz, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı temel görev kabul eder. Yerel halkın barınma, ulaşım ve kaynak kullanımı haklarına saygı duyuyor ve olası riskleri şu şekilde yönetiyoruz:

- Barınma ve Ulaşım:** Bölgedeki konut fiyatları ve trafik yoğunluğu üzerindeki etkilerimizi izliyoruz. Personel servisleri ve toplu taşıma özendirmesiyle trafik yükünü azaltmayı, yerel halkın yaşam kalitesini korumayı amaçlıyoruz.
- Kaynak Yönetimi:** Yerel halkın su ve elektrik gibi temel kaynaklara erişimini kısıtlamamak adına; su tasarruflu donanımlar ve enerji verimli sistemler kullanarak kaynak tüketimimizi minimumda tutuyoruz.
- Kültürel Saygı:** Yerel halkın kültürel ve dini değerlerine, yaşam biçimlerine tam saygı gösteriyor; otel faaliyetlerimizi bu değerlerle uyum içinde yürütüyoruz.

4. ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetidir. Onları birer birey olarak tanımak; fiziksel, psikolojik ve ticari sömürüye karşı korumak birincil sorumluluğumuzdur.

Bu doğrultuda taahhütlerimiz:

- Kurumumuzda ve iş ortaklarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle müsaade edilmez.
- Çocuk haklarını korumaya yönelik personel eğitimleri ve projeler kesintisiz sürdürülür.
- Şüpheli bir durumla karşılaşıldığında derhal adli makamlarla ve yerel yönetimle iş birliği yapılır.

Misafirlerimizden ve Çalışanlarımızdan Beklentilerimiz:

- 12 yaş altı çocukların odalarda yalnız bırakılmaması.
- Çocukların otel dışında yabancı kişilere teslim edilmemesi.
- 18 yaş altı alkol kullanımı yasağına tam uyum sağlanması.
- Çocuk ihmali veya istismarına yönelik en ufak bir şüphenin vakit kaybetmeden otel yönetimine bildirilmesi.

Önemli Not: Bildirilen tüm şikayetler titizlikle incelenir, güvenlik güçleri bilgilendirilir ve gerekli yasal işlemlerin başlatılması sağlanır.

Harika, sürdürülebilirlik dosyanızın geri kalan bölümlerini de profesyonel, akıcı ve kurumsal standartlara uygun şekilde düzenledim. Özellikle yerel kültüre saygı, enerji verimliliği ve toplumsal kurallar gibi hassas kısımları "misafir bilgilendirme" formatına uygun hale getirdim.

1. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTİĞİ POLİTİKASI

OTELİMİZ bünyesinde insan haklarının, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin tüm bireyleri kapsadığı bilinciyle hareket ediyoruz. "Eşit işe eşit ücret" ve "eşit fırsat" ilkelerini temel alıyoruz.

- Eşit Haklar ve Özgürlük:** Kadınların çalışma, eğitim ve sosyal güvenlik haklarını destekliyor; fikirlerini özgürce ifade edebilecekleri bir ortam sağlıyoruz.
- İş Gücüne Katılım:** Kadınların iş hayatına katılımını tüm departmanlarımızda destekliyor; yönetim kademelerinde yer almaları için fırsatlar sunuyoruz.
- Erişim ve Dağılım:** Kadınların kaynaklara ve hizmetlere erişimindeki engelleri kaldırıyor, görev dağılımını liyakat ve eşitlik ilkesine göre yapıyoruz.
- İş-Özel Hayat Dengesi:** Kadın çalışanlarımızın iş ve aile yaşamı arasındaki dengeyi koruyan uygulamalar geliştiriyoruz.
- Sıfır Tolerans:** Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık veya zorbalığa maruz kalmasına asla müsaade etmiyoruz. Kadına karşı şiddetin önlenmesinde her daim yanlarında yer alıyoruz.

2. ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE ÇEVRE KORUMA POLİTİKASI

Sürdürülebilirliğin en kritik adımlarından biri enerji verimliliğidir. Dünyamızı korumak adına karbon ayak izimizi azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Enerji Yönetimi Stratejimiz

- Ölçüm ve Analiz:** Enerji kullanımını düzenli ölçerek tasarruf alanlarını tespit ediyor, verileri sürekli analiz ediyoruz.
- Teknoloji ve Otomasyon:** Düşük tüketimli ekipmanlar ve akıllı otomasyon sistemleri kullanarak uzun vadeli iyileştirme sağlıyoruz.
- Yenilenebilir Enerji:** Fosil yakıtların zararlarının farkındayız; bu nedenle güneş enerjisi ve diğer yenilenebilir kaynaklara öncelik veriyoruz.

Mevcut ve Planlanan Çevresel Unsurlar

- Su Kaynağı:** Tesis su ihtiyacını yasal belgeli kuyulardan karşılamakta, yeraltı sularını korumaktayız.

- **Atık Yönetimi:** Ambalaj, inşaat ve bahçe atıklarını ayrıştırarak lisanslı kuruluşlar ve belediye iş birliğiyle geri dönüşüme kazandırıyoruz.
 - **Eğitim:** Personelimize kimyasal kullanımı, enerji tasarrufu ve doğal hayatı koruma konularında periyodik eğitimler veriyoruz.
 - **Hedefimiz:** Güneş enerjisinden maksimum fayda sağlamak ve "Sıfır Atık" bilincine ulaşmaktır.
-

3. ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Siz misafirlerimize hizmet verirken doğayı korumayı ve diğer canlıların yaşam haklarına saygı duymayı önceliklendiriyoruz.

- **Kirliliğin Önlenmesi:** Kirliliği kaynağında azaltmak için "azalt, yeniden kullan, geri kazan" prensibiyle çalışıyoruz.
 - **Kaynak Kullanımı:** Su ve elektrik tüketimini titizlikle takip ediyor, gereksiz kullanımın önüne geçiyoruz.
 - **Sürdürülebilir Tedarik:** "Geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi taşıyan malzemeleri tercih ediyoruz. Tek kullanımlık plastik sarfiyatını minimuma indiriyoruz.
 - **Atık Depolama:** Atıkları özelliklerine göre yasal süreleri aşmadan lisanslı firmalara teslim ediyor ve tüm kayıtları muhafaza ediyoruz.
-

4. GENEL DAVRANIŞ KURALLARI VE YEREL KÜLTÜRE SAYGI (MİSAFİR REHBERİ)

Türkiye'nin zengin kültürel mirasını ve yerel değerlerini korumak adına misafirlerimizin aşağıdaki hususlara dikkat etmesini rica ederiz:

- **Camiler:** Cami ziyaretlerinde ayakkabılar çıkarılmalı; omuz, baş (kadınlar için) ve bacaklar kapatılmalıdır. Cuma günleri ve dua saatlerinde ziyaretlerden kaçınılmalıdır.
- **Ulaşım:** Toplu taşıma için ulaşım kartı kullanılmalı; araçlara ön kapıdan binilip arka kapıdan inilmelidir.
- **Fotoğraf ve Video:** Polis ve askeri tesislerin görüntülenmesi yasaktır. Kişilerin fotoğraflarını çekerken izin alınması bir nezaket kuralıdır.
- **Müzeler:** Genellikle Pazartesi günleri kapalıdır (09:00-17:00). Antik kentler gün batımına kadar ziyaret edilebilir.

- **Hayvan Hakları:** Hayvan hakları ihlallerini engellemek adına lütfen yunus gösterilerine ve sirklere gitmeyiniz. Hiçbir canlı eğlence amaçlı tutsak edilmemelidir.
- **Tarihi Eser ve Antika:** Küçük bir taş veya cam parçası dahil olmak üzere, her türlü tarihi eser, fosil ve antikanın yurt dışına çıkarılması kanunen yasaktır ve ağır hapis cezaları vardır.
- **Acil Durumlar:** Herhangi bir acil durumda otel yönetimize başvurabilir veya **112 Acil Servis** hattını arayabilirsiniz.

5. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Bizim için sizler "müşteri" değil, birer "misafir"siniz. Türk misafirperverliği ile fark yaratmayı amaçlıyoruz.

- **Misafir Odaklılık:** Şikayet ve önerilerinizi objektif ve çözüm odaklı bir yaklaşımla inceliyoruz.
- **Kültürel Tanıtım:** Yerel kültürümüzü tanıtmak adına özel tema geceleri ve etkinlikler düzenleyerek kültürel zenginliğimizi paylaşıyoruz.

Bu kapsamlı metni de kurumsal standartlara uygun, tekrarlardan arındırılmış ve misafirlerinize/personelinize doğrudan sunabileceğiniz profesyonel bir yapıda düzenledim.

1. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE YEREL SAYGI POLİTİKASI

OTELİMİZ, misafirlerini "Türk Misafirperverliği" ile ağırlar ve yerel kültürün korunmasını temel bir sorumluluk olarak kabul eder.

- **Otantik Deneyim:** Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün unsurlarını mutfağımızda, tasarımımızda ve dekorasyonumuzda yaşıyoruz.
 - **Fikri Mülkiyet:** Yerel halkın fikir ve sanat eserlerine, zanaatlarına ve mülkiyet haklarına tam saygı gösteriyoruz.
 - **Kültürel Mirasın Tanıtımı:** Bölgedeki tarihi güzelliklerin, arkeolojik kalıntıların ve zanaatların tanınması için bilgi erişimi sağlıyor; bölgenin global düzeyde kalkınmasına destek oluyoruz.
 - **Etik Ticaret:** Kurumumuz, tarihsel ve arkeolojik eserlerin ticaretine aracılık etmez, bu eserleri alıp satmaz ve yasal olmayan hiçbir sergileme faaliyetinde bulunmaz.
-

2. KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

İzmir'in zengin mirasını korumak adına tüm misafirlerimizin aşağıdaki kurallara uymasını önemle rica ederiz:

Kültürel Alanlar (Müze ve Ören Yerleri)

- Sessizlik:** Diğer ziyaretçilerin deneyimine saygı duymak adına sessizliğinizi koruyunuz.
- Fiziksel Koruma:** Tarihi yapılara/objelere dokunmayınız, üzerlerine yazı yazmayınız ve tırmanmayınız.
- Yasal Uyarı:** Tarihi yerlerden hatıra amaçlı olsa dahi taş, toprak veya obje almak Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre suçtur ve ağır cezai yaptırımı vardır.
- Mahremiyet:** Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetine dikkat ediniz.
- Sırt Çantaları:** Dar alanlarda eserlere zarar vermemek adına büyük sırt çantalarıyla dolaşırken dikkatli olunuz.

Doğal Alanlar

- Ekosistemi Korumak:** Bitki ve hayvan türlerine zarar vermeyiniz, doğal dokuyu bozmayınız.
- Atık Yönetimi:** Çöplerinizi mutlaka çöp kutularına atınız; doğada hiçbir atık bırakmayınız.
- Yangın Önleme:** Ormanlık ve doğal alanlarda asla ateş yakmayınız.

3. YABAN HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI

Amaç: Yaban hayatı ile etkileşimleri yönetmek, hem canlılar hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaktır.

- Etkileşim Kuralları:** Yaban hayvanlarını beslemeyiniz, onlara yaklaşmayınız ve dokunmayınız. Yuvalarını veya yavrularını rahatsız etmeyiniz.
- Habitat Korumak:** Otelimiz, yaban hayatı için güvenli habitatlar oluşturmayı, yabancı istilacı türlerin girişini önlemeyi ve biyoçeşitliliği araştırmayı taahhüt eder.
- İş Birliği:** Biyoçeşitliliğin korunması adına kamu kurumları, STK'lar ve akademik kuruluşlarla ortak projeler yürütürüz.

4. KİRLİLİK KAYNAKLARI VE TASARRUF PROGRAMI

Çevresel etkimizi minimize etmek adına yıllık bazda aşağıdaki hedefleri belirledik:

Yıllık Hedeflerimiz

- **Enerji ve Su Tüketimi:** %3 Azaltma
- **Atık Üretimi:** %3 Azaltma
- **Karbon Ayak İzi:** %5 Azaltma
- **Gürültü ve Işık Kirliliği:** %5-%10 Azaltma

Uygulanacak Önlemler

- **Enerji:** LED aydınlatma kullanımı, verimli ısıtma/soğutma sistemleri ve kullanılmayan cihazların kapatılması.
- **Su:** Sızıntıların önlenmesi, su tasarruflu donanımlar ve bahçe sulamasında yağmur suyunun değerlendirilmesi.
- **Atık:** Tek kullanımlık ürünlerin azaltılması, kompost çalışmaları ve etkin geri dönüşüm.
- **Işık Kirliliği:** Geceleri yönlendirilmiş aydınlatma kullanımı ve gereksiz ışık kaynaklarının kapatılması.
- **Gürültü:** Ses yalıtımı çalışmaları ve gürültü üreten etkinliklerin sınırlandırılması.

5. ÇOCUK HAKLARI VE İSTİSMARLA MÜCADELE (HATIRLATMA)

- **Yasal Yükümlülük:** Ulusal ve uluslararası kanunlar gereği çocuk istismarının ağır hapis cezaları ve cezai yaptırımları bulunmaktadır.
- **Sorumluluk:** Çocuklarımızın güvenliği için ebeveynlerin çocuklarını odalarda veya ortak alanlarda yalnız bırakmamalarını önemle rica ederiz. Her türlü şüpheli durum doğrudan emniyet güçlerine (112) bildirilecektir.

OTELİMİZ, bu kurallara uyulması konusunda çalışanlarını ve misafirlerini bilgilendirerek İzmir'in ve dünyamızın sürdürülebilir geleceğine katkı sağlamayı amaçlar.